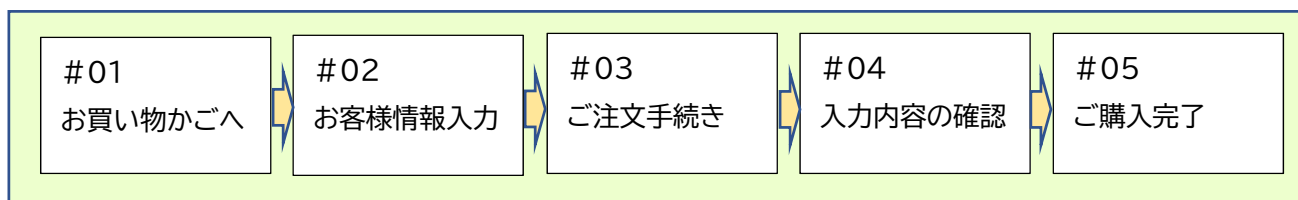


【 お買い物ガイド 】

ご注文について

ご注文の流れ



#01 お買い物かごへ

ご希望の商品をクリックし、数量を決定後「カートに入れる」ボタンをクリックしてください。
「カートに進む」ボタンをクリックすると商品の内容を確認いただけます。

#02 お客様情報入力

ご注文いただいたお客様のお名前やご住所などの情報を入力します。
お買い物かご（カート）に入れていただいたご希望の商品がお決まりになりましたら、「購入手続きへ」ボタンをクリックしてください。

#03 ご注文手続き確認

お支払方法の確認と合計金額が表示されます。

#04 入力内容のご確認

入力していただきました内容を確認する画面が表示されます。
入力内容に間違いがなければ、「注文する」ボタンをクリックしてください。

#05 ご購入完了

ご購入についての連絡先

受付窓口	営業部宿泊課
受付時間	24 時間
TEL/FAX	TEL 03-3287-2922 / FAX 03-3287-2913
メールアドレス	e-com@kkh-hotel-tokyo.gr.jp

商品の在庫について

商品の在庫については、出来るだけ在庫が切れないように配慮しておりますが、多数のご注文をいただくなどでご迷惑をおかけする場合がございます。そのような場合は、お届けまでのおおよその日数のご連絡をお客様へ速やかにご連絡いたします。

配送会社、送料について

- 商品はやマト運輸にてお届けします。送料につきましては下記表をご覧ください。
- 常温商品、冷凍商品それぞれ合計 5,000 円以上のご購入で送料を無料とさせていただきます。

送料料金表

都内	北東北 (青森、秋田、岩手)	東北(北東北のぞく)・ 関東・信越・北陸・ 東海	近畿	中国・四国	北海道・九州	沖縄
980 円	1,070 円	980 円	1,070 円	1,180 円	1,400 円	1,600 円

※冷凍送料については上記の料金プラス 300 円とさせていただきます。

商品のお届けについて

商品の包装について

- 商品は簡易梱包にて送付いたします。
- 包装紙による包装が必要な場合はご指定下さい。

お届け時期について

- 購入手続き完了後、一週間以内を目途に下記の口座までお振込ください。
入金確認後、発送の準備をさせていただきます。
- 商品お届けまでの日数は商品によって多少異なります。
- 商品のお届け先は日本国内に限らせていただきます。
- 一部離島等では、配達が遅れる場合がございます。

お支払いについて

- 銀行振込もしくは店頭でのお支払いとなります。
- ギフト券、クーポン券につきましては、簡易書留でお送りください。

※申し訳ございませんがお振込手数料に関しましてはお客様負担とさせていただきます。

お振込口座

口座名	東京共済会館(トウキョウキョウサイカイカン)
銀行名	三井住友銀行 東京公務部(普)7614

返品・交換・キャンセルについて

返品・交換について

お買い上げの商品は、下記の場合を除き返品・交換をご容赦願います。

1. お申し込み頂いた商品と異なる場合
2. 万一の破損及び不良品だった場合
3. お申し込み頂いた数量と異なる場合

上記の場合は、商品到着後7日以内に宿泊課までご連絡くださいますようお願いいたします。
尚、この場合の送料等は弊社負担で引取り再発送させていただきます。

キャンセルについて

お申し込み後のご変更・キャンセルにつきましては、電話のみの受付とさせていただきます。
ただし、商品発送後のキャンセルはお受けすることができません。

領収書について

領収書は、郵送会社が発行する送り状伝票をもって領収書に代えさせていただきます。

注意事項

- (1) コンピュータディスプレイの色表現の都合上、色やイメージが実物と多少異なる場合がございます。
あらかじめご了承ください。
- (2) 天災、事変その他非常事態により運営が出来ない場合、それによって生じたお客様の不利益に対して
弊社は責任を負いませんのでご了承ください。